ZALISA

ZALISA HELP COMPANY SAS · DOCUMENT PUBLIC

Politique de protection des données à caractère personnel

Plateforme Zalisa OS et site zalisa.fr

Cette politique décrit les traitements de données à caractère personnel réalisés par Zalisa Help Company SAS, éditrice de Zalisa OS, ainsi que les droits dont vous disposez.

Version 1.0

CHAMP D'APPLICATION

Cette politique s'applique aux données collectées et traitées dans le cadre de la fourniture de la plateforme Zalisa OS aux organismes de l'action sociale, centres communaux et intercommunaux d'action sociale, associations, fondations, collectivités, ainsi qu'aux données des prospects, clients et visiteurs du site zalisa.fr .

Sommaire

1. Préambule

2. Définitions

3. Délégué à la protection des données

4. Qui est responsable de vos données

5. Nos deux rôles : responsable de traitement et sous-traitant

6. Qui est concerné par ces traitements

7. Comment nous obtenons vos données

8. Quelles données nous traitons

9. Pourquoi nous traitons vos données

10. Traitements réalisés en qualité de sous-traitant

11. Qui accède à vos données et destinataires

12. Combien de temps nous conservons vos données

13. Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité

14. Où sont hébergées vos données

15. Aide à la décision et absence de décision automatisée

16. Cookies et autres traceurs

17. Vos droits

18. Comment exercer vos droits

19. Mise à jour de la présente politique

1. Préambule

Des données vous concernant sont collectées et traitées par la société ZALISA HELP COMPANY, éditrice de la plateforme Zalisa OS et du site zalisa.fr , dans le cadre de la fourniture de ses services aux organismes de l'action sociale (centres communaux et intercommunaux d'action sociale, associations, fondations, collectivités) ainsi que dans le cadre de sa relation avec ses prospects, clients et visiteurs.

Ces données constituent des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données, ci-après le RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres : nom, prénom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone, fonction, photographie, numéro de sécurité sociale, identifiant interne, adresse IP, identifiant de connexion, enregistrement vocal. Le caractère confidentiel ou public de l'information est sans incidence sur cette qualification.

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération, automatisée ou non, portant sur de telles données, notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, l'effacement ou la destruction.

La présente politique a pour objet de vous informer, en toute transparence, des modalités et conditions de traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que des droits dont vous disposez. Nous vous invitons à en prendre connaissance attentivement.

2. Définitions

Les termes suivants, employés dans la présente politique, ont la signification que leur donne le RGPD :

Responsable de traitement

La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est-à-dire son objectif et la façon de le réaliser.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement et sur ses instructions.

Personne concernée

La personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement.

Consentement

Toute manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou un acte positif clair, que ses données fassent l'objet d'un traitement.

Violation de données

Toute violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Délégué à la protection des données

La personne chargée de veiller à la conformité des traitements au RGPD au sein de l'organisme qui l'a désignée, et de servir de point de contact pour les personnes concernées et l'autorité de contrôle.

Destinataire

La personne physique ou morale, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel.

Catégories particulières de données

Les données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, biométriques, de santé, ou relatives à la vie ou à l'orientation sexuelle. Leur traitement est interdit sauf exception prévue à l'article 9 du RGPD.

Pseudonymisation

Le traitement de données à caractère personnel de telle façon qu'elles ne puissent plus être attribuées à une personne précise sans recourir à des informations conservées séparément et soumises à des mesures de sécurité.

Anonymisation

Le traitement rendant impossible, de manière irréversible, toute réidentification de la personne. Les données anonymisées ne sont plus des données à caractère personnel et échappent au RGPD, à la différence des données pseudonymisées.

3. Délégué à la protection des données

ZALISA a désigné un délégué à la protection des données, déclaré auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés sous le numéro de désignation DPO-176798. Il veille au respect du RGPD au sein de ZALISA, conseille l'entreprise sur ses obligations et constitue le point de contact des personnes concernées ainsi que de l'autorité de contrôle.

Vous pouvez le contacter pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel ou à l'exercice de vos droits : dpo@zalisa.fr .

Lorsque vos données sont traitées par ZALISA en qualité de sous-traitant pour le compte d'un organisme de l'action sociale, le délégué à la protection des données de cet organisme demeure votre interlocuteur principal. Notre délégué lui apporte le concours nécessaire au traitement de votre demande.

4. Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement des données décrites dans la présente politique est :

ZALISA HELP COMPANY, société par actions simplifiée (SAS), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 938 670 965, dont le siège social est situé 60 rue François 1er, 75008 Paris.

Représentée par son président, Monsieur Jonathan Miku.

Contact pour toute question relative à la protection des données : dpo@zalisa.fr .

5. Nos deux rôles : responsable de traitement et sous-traitant

La distinction suivante est essentielle pour comprendre le champ d'application de la présente politique.

- Lorsque ZALISA traite des données relatives à ses prospects, à ses clients, aux agents, référents et partenaires utilisateurs de la plateforme et aux visiteurs de son site, elle agit en qualité de responsable de traitement. La présente politique décrit précisément ces traitements.

- Lorsque ZALISA héberge et traite, au sein de la plateforme Zalisa OS, les données relatives aux bénéficiaires de l'action sociale, elle agit exclusivement en qualité de sous-traitant, pour le compte et sur instructions documentées de l'organisme client (le CCAS, l'association, la fondation ou la collectivité), qui demeure le responsable de traitement de ces données.

Dans ce second cas, l'encadrement du traitement est régi par un accord de sous-traitance conclu conformément à l'article 28 du RGPD entre ZALISA et l'organisme client. L'information des bénéficiaires relève de la responsabilité de l'organisme client. ZALISA met à sa disposition les outils techniques nécessaires à l'exercice des droits des personnes concernées.

6. Qui est concerné par ces traitements

Les traitements décrits dans la présente politique concernent les catégories de personnes suivantes :

- **Prospects et clients** : les personnes physiques représentant ou travaillant au sein des organismes que ZALISA démarche ou avec lesquels elle contracte.
- **Agents, référents et partenaires** : les utilisateurs disposant d'un accès à la plateforme Zalisa OS pour le compte d'un organisme client.
- **Bénéficiaires de l'action sociale** : les personnes accompagnées par les organismes clients, dont le dossier est suivi au moyen de la plateforme. Leurs données sont traitées par ZALISA en qualité de sous-traitant, pour le compte de l'organisme responsable de traitement.
- **Fournisseurs et prestataires** : les personnes physiques représentant ou travaillant au sein des prestataires, fournisseurs et partenaires de ZALISA, dont les coordonnées professionnelles et, le cas échéant, les informations bancaires sont traitées aux fins de la gestion de la relation et du règlement des prestations.
- **Aidants, proches et entourage des bénéficiaires** : lorsque leurs coordonnées ou leur situation sont nécessaires à l'accompagnement, notamment dans le cadre de l'évaluation de la situation familiale ou de l'identification du proche aidant au sens du code de l'action sociale et des familles.
- **Visiteurs du site zalisa.**fr : les personnes consultant le site, dans les conditions décrites à l'article 16.

7. Comment nous obtenons vos données

Nous collectons vos données dans les situations suivantes :

- lorsque vous remplissez un formulaire de contact, une demande de démonstration ou d'information sur le site zalisa.fr ;
- lorsque vous échangez avec nous par courriel, téléphone ou lors d'un rendez-vous commercial ;
- lorsque votre organisme souscrit un abonnement et que des comptes utilisateurs sont créés pour ses agents, référents et partenaires ;
- lorsque vous utilisez la plateforme Zalisa OS (données de connexion et de navigation) ;
- lorsque nous constituons des fichiers de prospection à partir de sources publiques accessibles (annuaires des organismes publics, sites institutionnels).

ZALISA ne collecte pas, dans le cadre de sa relation commerciale, de catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses, appartenance syndicale, données de santé, données biométriques ou génétiques, vie ou orientation sexuelle). Cette exclusion porte sur les traitements que ZALISA met en œuvre pour son propre compte, en qualité de responsable de traitement. Elle ne concerne pas les données que les organismes clients saisissent dans la plateforme, qui relèvent exclusivement de l'article 10 de la présente politique. Le périmètre standard de la plateforme n'a pas vocation à recevoir de données de santé, dans les conditions précisées au dossier technique.

8. Quelles données nous traitons

Selon le contexte, nous traitons les catégories de données suivantes :

- données d'identification et de contact professionnel : nom, prénom, fonction, organisme, adresse électronique, numéro de téléphone ;
- données relatives à la relation commerciale : échanges, devis, contrats, historique des demandes ;
- données de compte et de connexion : identifiant, données d'authentification, rôle et habilitations, journaux de connexion ;
- données de facturation et comptables, y compris les coordonnées bancaires nécessaires au prélèvement de l'abonnement ;
- données relatives à nos fournisseurs et prestataires : coordonnées professionnelles, coordonnées bancaires et pièces nécessaires au règlement des prestations ;
- données de navigation issues des cookies et traceurs, dans les conditions décrites à l'article 16.

9. Pourquoi nous traitons vos données

Vos données sont traitées pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

Finalité du traitement	Base légale
Gestion des demandes de contact et de démonstration	Mesures précontractuelles et intérêt légitime
Prospection commerciale auprès des organismes	Intérêt légitime
Création et gestion des comptes utilisateurs de la plateforme	Exécution du contrat
Fourniture, exploitation et maintenance du service Zalisa OS	Exécution du contrat
Gestion de la facturation et obligations comptables	Obligation légale
Assistance et support aux utilisateurs	Exécution du contrat et intérêt légitime
Sécurité du service et prévention des usages abusifs	Intérêt légitime
Mesure d'audience et cookies non essentiels	Consentement

Communication commerciale et prospection

ZALISA adresse des communications commerciales aux professionnels des organismes avec lesquels elle est en relation, dans le cadre de la promotion de ses activités. Ces envois reposent sur son intérêt légitime, ou sur votre consentement lorsque vous vous êtes inscrit à une lettre d'information depuis le site.

Vous pouvez y mettre fin à tout moment, quel que soit le choix exprimé auparavant, en utilisant le lien de désabonnement présent dans chaque message ou en écrivant à dpo@zalisa.fr . Votre demande est prise en compte sans frais, sans avoir à être motivée, et sans conséquence sur la relation contractuelle en cours.

ZALISA ne transmet aucune donnée à des partenaires à des fins de prospection commerciale, et ne procède à aucune location ni cession de fichiers.

Amélioration de la plateforme à partir des données de connexion

ZALISA traite également les données de connexion et d'identification professionnelle des agents, référents et partenaires utilisateurs de la plateforme, à l'exclusion de toute donnée relative aux bénéficiaires, à des fins d'amélioration du service et de statistiques d'usage. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de ZALISA au sens de l'article 6.1.f du RGPD, consistant à assurer le bon fonctionnement et l'évolution de la plateforme. Les données sont conservées sous forme identifiante pendant treize mois au maximum, puis agrégées ou anonymisées. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment auprès du délégué à la protection des données, dans les conditions de l'article 18.

10. Traitements réalisés en qualité de sous-traitant

Lorsque ZALISA traite les données des Bénéficiaires pour le compte d'un organisme client, elle agit exclusivement sur instructions documentées de celui-ci. La base légale de ces traitements est déterminée par l'organisme responsable de traitement ; l'intervention de ZALISA repose, pour sa part, sur le contrat conclu avec cet organisme et sur l'accord de traitement des données qui lui est annexé.

Traitement réalisé pour le compte de l'organisme client	Finalité
Hébergement des données	Héberger les données saisies au sein de la plateforme Zalisa OS, dans les conditions décrites à l'article 14.
Reprise et migration de données	Reprendre les données historiques de l'organisme, issues d'un tableur ou d'un autre logiciel métier, lors de la mise en service.
Assistance et support aux utilisateurs	Assister les Agents, Référents et Partenaires dans l'usage et le paramétrage de la plateforme, via le module Dialogue ou par courrier électronique. Tout accès aux données de l'organisme par le support, y compris par prise de main à distance, n'intervient qu'à la demande ou avec l'accord de l'organisme, est limité à ce qui est nécessaire à la résolution de la demande, et est journalisé.
Formation des utilisateurs	Former les Agents, Référents et Partenaires à l'usage de la plateforme, sur site ou à distance.
Maintenance corrective et évolutive	Corriger les anomalies de fonctionnement, réaliser les sauvegardes, déployer les mises à jour et les évolutions de la plateforme.
Interventions sur les données à la demande de l'organisme	Réaliser, sur instruction documentée de l'organisme, toute action de vérification, de modification, d'extraction ou de suppression de données.
Réversibilité	Extraire et restituer les données de l'organisme, dans les conditions prévues au contrat.

ZALISA ne traite ces données pour aucune finalité propre et ne les réutilise à aucune autre fin. Les données de connexion des utilisateurs de la plateforme font l'objet du traitement distinct décrit à l'article 9, qui ne porte sur aucune donnée relative aux bénéficiaires.

11. Qui accède à vos données et destinataires

Vos données sont accessibles, dans la stricte limite de leurs attributions, aux personnes suivantes :

- les personnels habilités de ZALISA en charge de la relation commerciale, du support et de l'exploitation technique, chacun étant soumis à un engagement de confidentialité écrit et n'accédant qu'aux données strictement nécessaires à sa mission ;
- les sous-traitants techniques de ZALISA, listés ci-après, agissant sur instructions et dans un cadre contractuel conforme à l'article 28 du RGPD.

Nos sous-traitants sont sélectionnés pour les garanties de sécurité et de confidentialité qu'ils présentent :

Sous-traitant	Rôle
Scaleway	Hébergement de l'infrastructure, des bases de données et des documents, en France
Railway	Exécution de l'application, API et interface, sur une infrastructure située dans l'Union européenne
Brevo	Envoi des courriers électroniques, des SMS et des notifications
Stripe	Traitement des paiements de l'abonnement (prélèvement SEPA)

ZALISA ne vend ni ne loue vos données à des tiers. Les sous-traitants Scaleway et Brevo n'opèrent aucun transfert de données en dehors de l'Union européenne. L'exécution de l'application est confiée à un prestataire de droit américain, sur une infrastructure d'exécution située dans l'Union européenne ; cette configuration est encadrée par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, et le prestataire figure à la liste des sous-traitants communiquée aux organismes clients. Le sous-traitant Stripe, société ayant son siège aux États-Unis, peut traiter en dehors de l'Union européenne les données de facturation des organismes clients. Les données des bénéficiaires ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union européenne. ZALISA retient prioritairement des prestataires établis en France ou, à défaut, au sein de l'Union européenne. Lorsqu'un transfert hors de l'Union européenne est nécessaire, il n'est réalisé que vers un pays reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne, ou, à défaut, sur le fondement de garanties appropriées. Ces transferts s'inscrivent dans le cadre des accords de traitement des données conclus avec ces prestataires et des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne en application de l'article 46 du RGPD, par sa décision d'exécution (UE) 2021/914 du 4 juin 2021, publiée sur le site de la Commission européenne à l'adresse commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_fr. Ces clauses garantissent un niveau de protection adéquat des données transférées et sont communiquées sur demande.

12. Combien de temps nous conservons vos données

12.1 ZALISA en qualité de responsable de traitement

Les données personnelles relatives à l'exécution du contrat client sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée de 6 mois. Les données nécessaires aux actions de prospection commerciale sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition de la personne concernée, ou 3 ans à compter du dernier contact, conformément au Référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, disponible à l'adresse cnil.fr, sauf autres obligations légales imposant une durée supérieure de conservation. Au terme de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

12.2 ZALISA en qualité de sous-traitant

Les durées de conservation des données des bénéficiaires collectées dans la plateforme Zalisa OS sont fixées par l'organisme client, responsable de traitement, dans le respect du code de l'action sociale et des familles.

13. Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité

La sécurité et la confidentialité de vos données sont au cœur de la conception de Zalisa OS. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la nature des données et aux risques présentés par leur traitement, notamment :

- une gestion fine des habilitations, garantissant que chaque utilisateur n'accède qu'aux données strictement nécessaires à sa mission ;
- un cloisonnement des données par organisme, chaque structure ne pouvant accéder qu'à ses propres données ;
- un code de sécurité personnel à quatre chiffres permettant de masquer à l'écran, à la demande, les données sensibles affichées sur les modules concernés (notamment l'instruction des dossiers), afin de les protéger de toute consultation non autorisée, par exemple lorsque l'agent s'absente de son poste ;
- une fermeture automatique de la session après trente minutes d'inactivité, durée paramétrable par l'organisme ; une journalisation des accès et des modifications, tenue en mode inaltérable, assurant une traçabilité complète des opérations sensibles ;
- le chiffrement des données en transit (TLS) et le chiffrement au repos des données stockées, base de données et documents (AES-256) ;
- des mécanismes de suppression logique et de purge permettant de répondre aux obligations d'effacement et de limitation des durées de conservation ;
- des sauvegardes régulières et un plan de reprise permettant d'assurer la continuité du service ;
- une sélection rigoureuse des sous-traitants et un encadrement contractuel de leurs interventions.

14. Où sont hébergées vos données

Les données traitées au sein de la plateforme Zalisa OS sont stockées en France, chez la société Scaleway, dans des centres de données situés sur le territoire national. Le stockage couvre la base de données et les documents déposés dans la plateforme. Aucune donnée n'est stockée en dehors de l'Union européenne, à la seule exception des données de facturation de l'organisme client traitées par le prestataire de services de paiement Stripe. Les données des bénéficiaires ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union européenne.

La couche d'exécution de l'application, qui traite les données sans les stocker de façon durable, est opérée par un prestataire tiers sur une infrastructure située dans l'Union européenne. Le détail de l'architecture et la liste des prestataires figurent au dossier technique de la plateforme.

15. Aide à la décision et absence de décision automatisée

Certaines fonctionnalités de Zalisa OS proposent aux agents, à partir des éléments du dossier qu'ils ont saisis, les dispositifs d'aide susceptibles de s'appliquer et les points de vigilance à examiner. Ces fonctionnalités reposent sur un moteur de règles paramétré par l'organisme client, dont les critères sont

définis et modifiables par des personnes physiques.

Ces traitements ne produisent aucune décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative, au sens de l'article 22 du RGPD. Certaines fonctionnalités permettent par ailleurs à l'organisme de constituer des listes de personnes répondant à des critères qu'il définit, par exemple pour organiser une campagne de prévention ou repérer des situations à examiner en priorité. Ces fonctionnalités relèvent, par nature, du profilage au sens de l'article 4, point 4, du RGPD, ce qui est cohérent avec la mission d'intérêt public de l'organisme. Ces fonctionnalités ne produisent aucun score global attaché à une personne, elles indiquent les critères appliqués, chaque résultat est soumis à l'appréciation d'un agent et chaque exécution est journalisée. Les résultats affichés indiquent la règle appliquée et les éléments pris en compte, afin que l'agent puisse en vérifier la pertinence. La décision d'attribuer ou de refuser une aide relève en toute hypothèse de l'appréciation de l'organisme responsable de traitement.

16. Cookies et autres traceurs

Lors de votre navigation sur le site zalisa.fr , des cookies et traceurs peuvent être déposés sur votre terminal. Les traceurs non strictement nécessaires au fonctionnement du site ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment. La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois au maximum.

17. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont ou non traitées et, le cas échéant, y accéder et en obtenir une copie ;
- **droit de rectification** : obtenir la correction de données inexactes ou incomplètes ;
- **droit à l'effacement** : obtenir la suppression de vos données lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies ;
- **droit à la limitation du traitement**, dans les cas prévus par le RGPD ;
- **droit d'opposition** au traitement, notamment à des fins de prospection ;
- **droit à la portabilité** de vos données, lorsqu'il est applicable ;
- **droit de retirer votre consentement** à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans que ce retrait remette en cause la licéité du traitement effectué auparavant.

S'agissant des communications commerciales, vous pouvez vous y opposer à tout moment, sans avoir à justifier de motif, en utilisant le lien de désabonnement figurant dans chacune de nos communications électroniques, ou en nous écrivant aux coordonnées indiquées à l'article suivant. Votre opposition prend effet dans les meilleurs délais et vaut pour l'ensemble de nos communications commerciales ultérieures.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou en ligne sur www.cnil.fr).

18. Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits par courrier électronique ou postal aux coordonnées suivantes :

- par courriel : dpo@zalisa.fr ;
- par courrier postal : ZALISA HELP COMPANY, 60 rue François 1er, 75008 Paris.

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander un justificatif, conformément à l'article 12.6 du RGPD. Ce justificatif est supprimé dès la vérification effectuée. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de sa réception, susceptible d'être prolongé dans les conditions prévues par le RGPD.

Si vous êtes un bénéficiaire de l'action sociale et que votre demande concerne des données traitées par un organisme utilisant Zalisa OS, nous vous invitons à adresser votre demande directement à cet organisme, responsable de traitement, qui est seul habilité à y répondre. Si vous nous adressez néanmoins votre demande, nous la transmettons sans délai à cet organisme et vous en informons, sans y répondre nous-mêmes. ZALISA apporte au responsable de traitement le concours technique nécessaire au traitement de votre demande, notamment pour l'extraction, la rectification ou la suppression des données concernées.

19. Mise à jour de la présente politique

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires, de l'évolution de nos services ou du recours à de nouveaux sous-traitants. Le numéro de version figure en première page.

La version en vigueur est celle publiée sur le site zalisa.fr , que nous vous invitons à consulter. En cas de modification substantielle, notamment un changement de sous-traitant, les organismes clients en sont informés dans les conditions prévues au contrat qui nous lie à eux.

> ZALISA HELP COMPANY SAS · RCS Paris 938 670 965 · 60 rue François 1er, 75008 Paris · contact@zalisa.fr